

Integritetspolicy

Version 2025-05-31

1. INLEDNING

1.1 BYKO AB, org.nr \[XXX] ("BYKO", "vi", "oss"), värnar om din personliga integritet. Denna integritetspolicy beskriver hur vi samlar in, använder, lagrar och skyddar dina personuppgifter i samband med din användning av våra tjänster och vår webbplats.

1.2 Policyn gäller för alla som interagerar med BYKO, oavsett om du är medlem, besökare eller samarbetspartner.

2. PERSONUPPGIFTSANSVARIG

2.1 BYKO AB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som beskrivs i denna policy, i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning (GDPR).

2.2 Kontaktuppgifter:

* E-post: info@byko.com

3. INSAMLADE PERSONUPPGIFTER

3.1 Vi samlar in och behandlar följande kategorier av personuppgifter:

- * Namn och kontaktuppgifter (e-postadress, telefonnummer)
- * Företagsuppgifter (organisationsnummer, fakturaadress)
- * Inloggningsuppgifter (användarnamn, lösenord – krypterat)
- * Betalningsinformation och fakturahistorik
- * Information om användning av tjänsten (t.ex. inloggningstider, nyttjade rabatter)
- * IP-adress och information från cookies

3.2 Medlemmen ansvarar för att de uppgifter som lämnas till BYKO är korrekta och uppdaterade. BYKO ansvarar inte för konsekvenser som uppstår till följd av felaktig eller inaktuell information från medlemmen.

4. SYFTE MED BEHANDLINGEN

4.1 Dina personuppgifter behandlas för följande ändamål:

- * För att kunna erbjuda våra tjänster och hantera medlemskapet
- * För fakturering och betalningshantering
- * För kundsupport och kommunikation
- * För att uppfylla rättsliga skyldigheter (ex. bokföringslagen)
- * För att utveckla och förbättra våra tjänster
- * För marknadsföringsändamål, om du lämnat samtycke

4.2 Marknadsföringskommunikation sker endast om uttryckligt samtycke har lämnats, och samtycket kan återkallas när som helst.

4.3 Medlemmen ansvarar för att hålla sina inloggningsuppgifter säkra och inte dela dessa med obehöriga. BYKO ansvarar inte för obehörig åtkomst som sker på grund av vårdslös hantering av inloggningsuppgifter.

5. RÄTTSLIG GRUND FÖR BEHANDLING

5.1 Vi behandlar personuppgifter med stöd av följande rättsliga grunder:

- * ****Avtal****: För att uppfylla avtalet med medlemmen
- * ****Rättslig förpliktelse****: Vid lagkrav, t.ex. bokföring
- * ****Berättigat intresse****: För säkerhet och förbättring av tjänster
- * ****Samtycke****: För direktmarknadsföring eller annan kommunikation som kräver det

6. LAGRINGSTID

6.1 Personuppgifter lagras så länge du är medlem samt upp till 12 månader efter avslutat medlemskap.

6.2 BYKO är inte ett bokföringssystem och har därför ingen skyldighet att spara personuppgifter enligt bokföringslagen. Vi sparar bara uppgifter så länge det behövs för att kunna erbjuda våra tjänster – därefter raderas eller anonymiseras de.

7. DELNING OCH ÖVERFÖRING

7.1 Vi delar inte personuppgifter med tredje part om det inte krävs för att:

- * Tillhandahålla tjänsten (t.ex. tekniska leverantörer, fakturerings tjänster)
- * Uppfylla rättsliga krav
- * Skydda våra rättigheter

7.2 Vi överför inte personuppgifter utanför EU/EES utan att säkerställa att adekvat skyddsnivå föreligger enligt GDPR.

8. DINA RÄTTIGHETER

8.1 Du har rätt att:

- * Begära registerutdrag
- * Begära rättelse av felaktiga uppgifter
- * Begära radering av uppgifter ("rätten att bli glömd")
- * Invända mot behandling baserad på berättigat intresse

8.2 För att utöva dina rättigheter, kontakta: info@byko.se

9. COOKIES

9.1 Vi använder cookies på vår webbplats för att förbättra användarupplevelsen, anpassa innehåll, tillhandahålla funktioner för sociala medier och analysera trafik.

9.2 Cookies är små textfiler som lagras på din enhet när du besöker vår webbplats.

9.3 Vi använder både sessionscookies (som raderas när du stänger webbläsaren) och permanenta cookies (som sparas längre).

9.4 Du kan själv hantera eller radera cookies i din webbläsare. Om du väljer att blockera cookies kan vissa funktioner på webbplatsen sluta fungera.

9.5 Genom att fortsätta använda vår webbplats samtycker du till vår användning av cookies enligt denna policy.

10. SÄKERHET

10.1 Vi tillämpar tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, manipulation eller spridning.

10.2 Medlemmen ansvarar själv för att hantera sina inloggningsuppgifter på ett säkert sätt och inte lämna dem till tredje part.

11. ÄNDRINGAR AV POLICYN

11.1 BYKO förbehåller sig rätten att uppdatera denna integritetspolicy.

11.2 Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på vår webbplats. Vid större förändringar informeras du via e-post.

12. ANSVARSBEGRÄNSNING

12.1 BYKO ansvarar inte för skador, förluster eller olägenheter som uppstår på grund av tekniska problem, driftsstörningar, dataintrång, eller tredje parts agerande, inklusive – men inte begränsat till – leverantörers hantering av rabatter eller kundinformation.

12.2 Informationen i våra system och på vår webbplats tillhandahålls i befintligt skick, och vi reserverar oss för eventuella fel, fördröjningar eller otillgänglighet.

12.3 Vi reserverar oss för tryckfel, prisförändringar och andra uppgifter som kan vara felaktiga eller inaktuella, både på vår webbplats och i kommunikation med

medlemmar.

BYKO - 2025-06-20